



“Wichtigste Grundregel bei allen Unfällen: Ruhe bewahren!”

Notfallnummern

Unfall	112
Apotheken-Notdienst	01 15 00
Gesundheitsdienst	01 15 02
Zentralruf für Vergiftungen	030 / 1 92 40
Verbrennungen	040 / 1 97 21

Merken Sie sich als Gedankenstütze die 5 W

Wo	Geben Sie Ihren Namen und die genaue Anschrift an.
Was ist passiert	Beschreiben Sie den Unfall.
Wie viele Verletzte	Nennen Sie die Zahl der Verletzten, bei Kindern unbedingt auch das Alter.
Welche Verletzung	Beschreiben Sie nach Ihrer Beobachtung die Schwere der Verletzung – z. B. atmet nicht, hat sich am ganzen Körper verbrüht, Stromschlag, Sturz mit Beinbruch.
Warten Sie auf Rückfragen	Beenden Sie das Telefongespräch erst dann, wenn die Rettungsleitstelle Ihnen sagt, dass Sie alle Informationen erhalten haben!